

# SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

## DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

# DGMMAS

## UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## PRODUÇÃO UPA24H

## MARÇO / ANO 2022

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	9.000			7.062									
1.2 Atendimento urgência/emergência Odontológica	786			382									

INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>2.1 Atenção ao Usuário</b>													
2.1.1 ACCR	100%			7.546									
2.1.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário	>90%			92%									
2.1.3 Resolução de Queixa	>90%			100%									
<b>2.2 Qualidade da Informação</b>													
2.2.1 Profissionais médicos cadastrados CNES	100%			100%									
2.2.2 Produção SIA/SUS	>90%			99%									
<b>2.3 Qualidade no atendimento</b>													
2.3.1 Escala Médica	100%			100%									
2.3.2 Escala Odontológica	100%			100%									
2.3.3 Taxa de Retorno em 24h	<5%			1.5%									
2.3.4 Revisão de Prontuário	100%			100%									
<b>2.4 Ensino e Pesquisa</b>													
2.4.1 Execução plano de educação permanente	100%			100%									

\* Contrato de Gestão nº 003/2022 com efeitos a partir de 01/02/2022.